



PRIVACY STATEMENT

QUION

Auteur: Compliance | versie: 5-9-2019

Classificatie: Publiek

PRIVACY STATEMENT QUION

Quion (Quion Hypotheekbemiddeling BV, Quion Hypotheekbegeleiding BV, Quion Services BV en Quion Business Continuity BV, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24197361 resp. 24197362, 24158411 en 53607902) is een onafhankelijke third party servicer voor hypotheek en consumptief krediet. Quion begeleidt het beheer van hypotheek en consumptief krediet voor nationale en internationale financiële organisaties. Quion helpt deze organisaties, de geldverstrekkers, met de bediening van klanten die een hypotheek of consumptief krediet bij hen hebben afgesloten.

Quion verwerkt persoonsgegevens van (kandidaat-)medewerkers en van personen met wie zij namens uw geldverstrekker een (potentiële) klantrelatie onderhoudt. Quion beoogt met dit Privacy Statement u duidelijkheid te verschaffen hoe zij omgaat met persoonsgegevens. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is Quion verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar (kandidaat-)medewerkers en bewerker van de persoonsgegevens van (potentiële) klanten van de geldverstrekkers.

1.1 ONS PRIVACYBELEID

Quion hecht veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (kandidaat-)medewerkers en (potentiële) klanten. Zij zal op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voorts is ons privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

1.2 VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN GEGEVENS VERWERKT?

Quion zal de persoonsgegevens van klanten ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering gebruiken voor de volgende doelen:

- De beoordeling en selectie van sollicitanten en –indien en voor zover relevant- voor de uitvoering van de arbeidsrelatie met medewerkers.
- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het (doen) bemiddelen bij en het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van een klant. Onder het (doen) bemiddelen wordt mede begrepen het onderhouden of beheren van de klantgegevens. Daarvoor hebben wij persoonsgegevens van u nodig zoals persoonlijke gegevens van u nodig, zoals naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, burgerlijke staat, rekeningnummer, inkomen, vermogen, dienstbetrekking, schuldpositie, verzekeraar, polis gegevens levens- en/of overlijdensrisicoverzekering, (waarde van het) onderpand, BKR-registratie, BSN nummer, financieringsvorm en financieringsomvang.
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector en de bescherming van uw en onze belangen. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen Quion, haar klanten en medewerkers, financiële instellingen (geldverstrekkers en verzekeraars). Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen. Ook kunnen wij voor dit doel openbare bronnen raadplegen zoals openbare registers, kranten en het internet. Bovendien kunnen wij een verhaals- of informatiebureau inschakelen, bijvoorbeeld ingeval van (dreigende) betalingsachterstand.
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld als u een vraag of opmerking daarover heeft.

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van bepaalde wet- en regelgeving moeten wij gegevens over u verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten wij u bijvoorbeeld identificeren. Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling of aan een toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten of de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

Uw persoonsgegevens kunnen voor voornoemde doelen ook worden verwerkt door derden die wij inschakelen, zoals tussenpersonen en service providers.

1.3 VERWERKING VAN BIJZONDERE PERSOONSgegevens

Soms heeft een financiële instelling vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Het gaat dan om uw Burgerservicenummer (BSN). Dit BSN wordt, in overeenstemming met de AVG uitsluitend verwerkt in verband met de doorgifte van gegevens aan de Belastingdienst.

1.4 HET GEBRUIK VAN QUION.COM

Als u onze website Quion.com bezoekt, worden algemene bezoekersgegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie etc.) door ons verzameld en opgeslagen om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te bevorderen.

Quion heeft passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze website quion.com te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

1.5 WELKE RECHTEN HEEFT U?

1. Inzage: U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
2. Correctie: U kunt ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
3. Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u heeft verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
4. Bezwaar tegen verwerking: Als u bezwaar heeft tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld e-mails met aanbiedingen.
5. Beperken van verwerking: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
6. Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij. Dat heet 'data portabiliteit'.
7. Intrekking toestemming: Waar u toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u uw toestemming intrekken, waardoor wij de persoonsgegevens waardoor de toestemming gold, niet meer verwerken.
8. Een klacht indienen; U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen er uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen.

1.6 HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN? VRAAG OF KLACHT?

Het inzagerecht en het recht op overdraagbaarheid kunt u uitoefenen via uw account op het klantportal. Voor de uitoefening van uw overige rechten stuurt u ons een brief of e-mail. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw BSN en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw brief.

Ook als u vragen of klachten heeft over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met:

Quion
T.a.v. Privacy Officer
Email: privacyofficer@quion.com

1.7 COOKIEVERKLARING

Op deze website ("Website") gebruikt Quion verschillende cookies. In deze Cookieverklaring staat wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies wij gebruiken voor de website. Als deze Cookieverklaring verwijst naar "computers", dan wordt verwezen naar computers, smartphones, tablets en alle andere apparaten met toegang tot internet. Deze Cookieverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. Bijvoorbeeld als er nieuwe partnerwebsites aangesloten worden of als er een wijziging in de wet plaats vindt. Wij adviseren u daarom om deze pagina regelmatig te bekijken als u de Website bezoekt.

1.7.1 Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de Website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

1.7.2 Cookies op de Website

Wij plaatsen de volgende cookies:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de Website of een bepaalde functionaliteit mogelijk te maken. Deze cookies worden geplaatst wanneer u de Website bezoekt of een relevante link aanklikt.

Performance cookies

Performance cookies bevorderen de gebruiksvriendelijkheid van de Website of van een specifieke functionaliteit.

Analytische cookies

Analytische cookies leggen vast hoe onze bezoekers de Website gebruiken. Met deze informatie kan het gebruik van de Website worden geanalyseerd en kunnen rapporten en statistieken worden gegenereerd. De bovengenoemde cookies kunnen permanent of voor een sessie geldig zijn.

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op de Website. De Website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van de Website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de Website u met dit bezoek heeft bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

1.7.3 Het accepteren of weigeren van cookies

De meeste computers hebben hun browsers ingesteld om het gebruik van cookies automatisch te accepteren. Via de browserinstellingen op uw eigen computer kunt u de reeds geplaatste cookies verwijderen en ook bepalen hoe uw browser in de toekomst om moet gaan met nieuwe cookies. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor meer uitleg over de locatie waar u dit kunt instellen. Daarnaast kunt u veel cookies individueel of collectief weigeren via deze website.

1.7.4 Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Zie hiervoor onze contactgegevens op de Website en/of in ons Privacy Statement. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

1.7.5 Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:
Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)" en "[Cookies verwijderen](#)".

1.7.6 Cookieoverzicht

Op de Website maken we gebruik van de volgende cookies:

Door wie geplaatst?	Soort Cookie	Doel van de Cookie	Hoe lang blijft de Cookie bewaard?	Naam van de Cookie
Facebook	Profilerings cookie	https://www.facebook.com/policies/cookies/	2 jaar	datr
Facebook	Profilerings cookie	https://www.facebook.com/policies/cookies/	3 maanden	fr

Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit Privacy Statement kan door ons worden aangepast, indien nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten of wijzigingen in weten regelgeving, daartoe aanleiding geven. Wij adviseren u dan ook om de tekst van ons Privacy Statement met enige regelmaat te raadplegen.

Vragen

Indien u vragen heeft over dit Privacy Statement van www.quion.com of over de wijze waarop Quion met persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met ons via info@quion.com.

Gewijzigd op 05-09-2019



Fascinatio Boulevard 1302 2909 VA Capelle aan den IJssel
P.O. Box 2936 3000 CX Rotterdam – The Netherlands
www.quion.com