

Privacy Statement Quion

Quion (Quion Hypotheekbemiddeling BV, Quion Hypotheekbegeleiding BV, Quion Services BV en Quion Business Continuity BV, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24197361 resp. 24197362, 24158411 en 53607902) is een onafhankelijke third party servicer voor hypotheek en consumptief krediet. Quion begeleidt het beheer van hypotheek en consumptief krediet voor nationale en internationale financiële organisaties. Quion helpt deze organisaties, de geldverstrekkers, met de bediening van klanten die een hypotheek of consumptief krediet bij hen hebben afgesloten.

Quion verwerkt persoonsgegevens van (kandidaat-)medewerkers en van personen met wie zij namens uw geldverstrekker een (potentiële) klantrelatie onderhoudt.

Quion beoogt met dit Privacy Statement u duidelijkheid te verschaffen hoe zij omgaat met persoonsgegevens. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is Quion verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar (kandidaat-)medewerkers en bewerker van de persoonsgegevens van (potentiële) klanten van de geldverstrekkers.

Ons privacybeleid

Quion hecht veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (kandidaat-)medewerkers en (potentiële) klanten. Zij zal op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Voorts is ons privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Voor welke doelen worden gegevens verwerkt?

Quion zal de persoonsgegevens van klanten ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering gebruiken voor de volgende doelen:

- De beoordeling en selectie van sollicitanten en –indien en voor zover relevant- voor de uitvoering van de arbeidsrelatie met medewerkers.
- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het (doen) bemiddelen bij en het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van een klant. Onder het (doen) bemiddelen wordt mede begrepen het onderhouden of beheren van de klantgegevens. Daarvoor hebben wij persoonsgegevens van u nodig zoals persoonlijke gegevens van u nodig, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, burgerlijke staat, rekeningnummer, inkomen, vermogen, dienstbetrekking, schuldpositie, verzekeraar, polisgegevens levens- en/of overlijdensrisicoverzekering, (waarde van het) onderpand, BKR-registratie, BSN-nummer, financieringsvorm en financieringsomvang.
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector en de bescherming van uw en onze belangen. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare)

gedragingen gericht tegen Quion, haar klanten en medewerkers, financiële instellingen (geldverstrekkers en verzekeraars). Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen. Ook kunnen wij voor dit doel openbare bronnen raadplegen zoals openbare registers, kranten en het internet.. Bovendien kunnen wij een verhaals- of informatiebureau inschakelen, bijvoorbeeld ingeval van (dreigende) betalingsachterstand.

- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld als u een vraag of opmerking daarover hebt.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van bepaalde wet- en regelgeving moeten wij gegevens over u verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten wij u bijvoorbeeld identificeren. Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling of aan een toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten of de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

Uw persoonsgegevens kunnen voor voornoemde doelen ook worden verwerkt door derden die wij inschakelen, zoals tussenpersonen en service providers.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Soms heeft een financiële instelling vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Het gaat dan om uw Burgerservicenummer (BSN) Dit BSN wordt, in overeenstemming met de Wbp uitsluitend verwerkt in verband met de doorgifte van gegevens aan de Belastingdienst.

Recht op inzage en correctie

Quion houdt uw gegevens graag actueel. Als u wilt weten welke gegevens Quion verder over u heeft vastgelegd of gegevens die Quion over u heeft vastgelegd onjuistheden bevat en niet direct door u kunnen worden gewijzigd, dan kunt u contact opnemen met ons via info@quion.com. Als klant kunt u uw (persoon-)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account op MijnLeninginzicht.

Recht van verzet

Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor (gerichte) marketing activiteiten, bijvoorbeeld via post, telefoon of internet, om u gericht te informeren over financiële diensten die voor u relevant kunnen zijn. Indien u hier geen prijs op stelt, kunt u contact opnemen met ons via info@quion.com. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij u hiervoor niet meer benaderen. Ingeval van gebruik van persoonsgegeven voor historische, wetenschappelijke of statistische doeleinden of als het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Quion of uw geldverstrekker zullen wij uw verzet van geval tot geval beoordelen.

Het gebruik van quion.com

Als u onze website Quion.com bezoekt, worden algemene bezoekersgegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie etc.) door ons verzameld en opgeslagen om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te bevorderen.

Quion heeft passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze website quion.com te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Cookieverklaring

Op deze website ("Website") gebruikt Quion verschillende cookies. In deze Cookieverklaring staat wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies wij gebruiken voor de website.

Als deze Cookieverklaring verwijst naar "computers", dan wordt verwezen naar computers, smartphones, tablets en alle andere apparaten met toegang tot internet. Deze Cookieverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. Bijvoorbeeld als er nieuwe partnerwebsites aangesloten worden of als er een wijziging in de wet plaats vindt. Wij adviseren u daarom om deze pagina regelmatig te bekijken als u de Website bezoekt.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de Website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies op de Website

Wij plaatsen de volgende cookies:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de Website of een bepaalde functionaliteit mogelijk te maken. Deze cookies worden geplaatst wanneer u de Website bezoekt of een relevante link aanklikt.

Performance cookies

Performance cookies bevorderen de gebruiksvriendelijkheid van de Website of van een specifieke functionaliteit.

Analytische cookies

Analytische cookies leggen vast hoe onze bezoekers de Website gebruiken. Met deze informatie kan het gebruik van de Website worden geanalyseerd en kunnen rapporten en statistieken worden gegenereerd.

De bovengenoemde cookies kunnen permanent of voor een sessie geldig zijn.

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op de Website. de Website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van de Website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de Website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrower afsluit.

Het accepteren of weigeren van cookies

De meeste computers hebben hun browsers ingesteld om het gebruik van cookies automatisch te accepteren. Via de browserinstellingen op uw eigen computer kunt u de reeds geplaatste cookies verwijderen en ook bepalen hoe uw browser in de toekomst om moet gaan met nieuwe cookies. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor meer uitleg over de locatie waar u dit kunt instellen. Daarnaast kunt u veel cookies individueel of collectief weigeren via deze [website](#).

Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Zie hiervoor onze contactgegevens op de Website en/of in ons Privacy Statement. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage

in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)" en "[Cookies verwijderen](#)".

Cookieoverzicht

Op de Website maken we gebruik van de volgende cookies:

Door wie geplaatst?	Soort Cookie	Doel van de Cookie	Hoe lang blijft de Cookie bewaard?	Naam van de Cookie
Facebook	Profilerings cookie	https://www.facebook.com/policies/cookies/	2 jaar	datr
Facebook	Profilerings cookie	https://www.facebook.com/policies/cookies/	3 maanden	fr

Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit Privacy Statement kan door ons worden aangepast, indien nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten of wijzigingen in wet- en regelgeving, daartoe aanleiding geven. Wij adviseren u dan ook om de tekst van ons Privacy Statement met enige regelmaat te raadplegen.

Vragen

Indien u vragen heeft over dit Privacy Statement van www.quion.com of over de wijze waarop Quion met persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met ons via info@quion.com.

Gewijzigd op 20-01-2017