

Privacy Statement Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50¹

Voor je hypotheek verwerken wij persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement vind je informatie over de wijze waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Onder andere het verzamelen, bewaren en gebruiken van je gegevens noemen we het ‘verwerken’ van jouw persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet. Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50, houdt zich bij de verwerking van je persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). Hieronder lees je waarvoor we persoonsgegevens verwerken en welke gegevens dat kunnen zijn.

Verwerking persoonsgegevens

We bewaren en gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. Zo vragen wij voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst om persoonsgegevens zoals je naam, geboortedatum, adres, en overige contactgegevens. Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen zijn wij verplicht om je identiteit vast te stellen en je Burgerservicenummer (BSN) op te vragen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens ook voor het bijhouden van onze klantadministratie, ter voorkoming en bestrijding van fraude en het beheersen van risico's. In de wet wordt dit ‘verwerking vanwege gerechtvaardigde belangen’ genoemd.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij je gegevens raadplegen. Wij doen dat door je gegevens te verifiëren in de Externe Verwijzingsregisters waarin personen, die eerder betrokken zijn geweest bij (fraude) incidenten ten nadele van financiële instellingen, staan geregistreerd. Ook krijgen wij informatie over je in het kader van de Nederlandse Hypotheek Garantie (NHG) en Stichting BKR. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen, fraude en overkreditering tegen te gaan.

Met het oog op het verbeteren van onze bedrijfsvoering waaronder de kwaliteit van de dienstverlening alsmede training, coaching en beoordeling van medewerkers nemen we telefoongesprekken over jouw hypotheek op en bewaren wij deze. De opnames worden niet gebruikt ter vastlegging van afspraken en wijzigingen. In onze klantadministratie leggen wij wel vast wanneer en waarover je contact met ons hebt gehad. Afspraken en wijzigingen worden schriftelijk gemaakt of bevestigd.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met andere personen, bedrijven en instanties, zoals de Belastingdienst, NHG en toezichthouders. We doen dat alleen als dat nodig is voor de

¹ Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50 is een handelsnaam van Quion Hypotheekbemiddeling BV, is een dochteronderneming van Quion Groep BV en maakt deel uit van de Blauwtrust Groep. Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50 biedt hypotheek aan namens verschillende financiële instellingen. De financiële instelling die je hypotheek heeft verstrekt is Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50.

uitvoering van de overeenkomst, je daarvoor toestemming hebt gegeven of als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Goede beveiliging

We besteden veel tijd en aandacht aan de beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. Elk bedrijfsonderdeel heeft ook een speciaal team dat toezicht houdt op de beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens. De veiligheid van ons dataverkeer houden we voortdurend in de gaten. Gaat er toch een keer iets mis, dan ondernemen we meteen actie. Datalekken lossen we op en registreren we. Dat zijn we volgens de wet ook verplicht. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan jou, als dat nodig is.

Rechten

Als klant heb je een aantal rechten die gaan over jouw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder toegelicht.

- **Recht op inzage**
Je hebt recht op inzage in persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- **Recht op aanpassing, verwijdering en beperking**
Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten aanpassen als deze niet juist zijn. Je hebt bovendien het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen als je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, óf omdat je jouw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere geldige reden meer is voor de verwerking van je gegevens. Ook heb je het recht op beperking van je persoonsgegevens. Dit recht houdt in dat je kunt aangeven dat jouw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. Hier kun je gebruik van maken als jouw persoonsgegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt, of als je bezwaar maakt tegen de verwerking en je bezwaar door ons nog in behandeling is.
- **Recht van bezwaar**
Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens, als we je persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij toetsen jouw bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van je persoonsgegevens.

Bewaren persoonsgegevens

We bewaren de gegevens zo lang we dat wettelijk verplicht zijn en/of zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens verwerken gebruiken. Bij het afsluiten van een hypotheek bewaren we jouw gegevens zolang je klant bij ons bent. We verwijderen je gegevens in beginsel zeven jaar na de beëindiging van je overeenkomst.

Klachten en vragen

Voor het inzagerecht en het recht op overdraagbaarheid ga je naar account op het klantportal. Stuur voor de uitoefening van de overige rechten of het indienen van een klacht over de manier waarop Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50, met jouw persoonsgegevens omgaat, een brief of e-mail naar onderstaand adres.

Nationale-Nederlanden Bank N.V., handelend onder de naam HQ Hypotheken 50
T.a.v. Privacy Officer
Postbus 2936
3000 CX Rotterdam
privacyofficer@quion.com

Soms moeten we jouw identiteit hiervoor controleren en vragen we aanvullende informatie zoals een kopie van jouw legitimatiebewijs. Als we een kopie van jouw legitimatiebewijs nodig hebben, zorg er dan voor dat jouw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar gemaakt worden. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van de brief.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthouder die controleert of wij de AVG naleven.

Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Een nieuwe versie wordt altijd op de website van Quion geplaatst, te raadplegen via: <https://www.quion.com/adviseur/privacy>