

PRIVACY STATEMENT QUION

Auteur: Compliance-Privacy
Versie: mei 2025
Classificatie: Publiek

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	ONS PRIVACYBELEID	3
3.	VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?	4
4.	WELKE GRONDSLAG HEEFT QUION VOOR HET VERWERKEN VAN DE PERSOONSgegevens?	4
5.	WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR QUION VERWERKT EN MET WELK DOEL?	4
5.1	PERSOONSgegevens VAN BEZOEKERS VAN DE WEBSITE	4
5.2	PERSOONSgegevens VAN MEDEWERKERS EN SOLLICITANTEN	5
5.3	PERSOONSgegevens VAN CONTACTPERSONEN VAN ONZE LEVERANCIERS EN GELDVERSTREKKERS	5
5.4	PERSOONSgegevens VAN (POTENTIËLE) CONSUMENTRELATIES VAN GELDVERSTREKKERS	5
5.5	PERSOONSgegevens VAN BEZOEKERS AAN ONS PAND	6
6.	HOELANG WORDEN PERSOONSgegevens BEWAARD?	6
7.	BEVEILIGING, VERTROUWELIJKHEID EN TOEZICHT	7
8.	WAT ZIJN UW PRIVACY RECHTEN?	7
8.1	INZAGE	7
8.2	CORRECTIE	8
8.3	VERWIJDEREN	8
8.4	BEZWAAR TEGEN VERWERKING	8
8.5	BEPERKEN VAN VERWERKING	8
8.6	OVERDRAAGBAARHEID	8
8.7	INTREKKING TOESTEMMING	8
8.8	UITZONDERINGEN	8
9.	HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?	8
10.	WIJZIGING EN ONDERHOUD PRIVACY STATEMENT	9

1. INLEIDING

Quion Groep B.V.¹ (waaronder inbegrepen Quion Hypotheekbemiddeling B.V., Quion Hypotheekbegeleiding B.V., Quion Services B.V. en Quion Business Continuity B.V.), hierna: **Quion**), gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24158410 resp. 24197361, 24197362, 24158411 en 53607902) is een onafhankelijke third party servicer voor hypotheek en consumptief krediet.

Quion begeleidt het beheer van hypotheek en consumptief krediet voor nationale en internationale financiële organisaties (**geldverstrekkers**). Quion helpt geldverstrekkers met de bediening van klanten die bij hen een hypotheek of consumptief krediet hebben afgesloten.

In dit Privacy Statement bieden we informatie over de doeleinden waarvoor Quion (wij/we) persoonsgegevens verwerkt en over het uitoefenen van privacy rechten.

2. ONS PRIVACYBELEID

Quion hecht veel waarde aan de privacy van mensen wiens persoonsgegevens verwerkt worden (**betrokkenen**). Ongeacht of dat (potentiële) klanten, medewerkers of bezoekers zijn. Wij gaan op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelen daarbij binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG, de Uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en ons daarvan afgeleide Privacybeleid. Daarnaast houden we rekening met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Dit betekent dat binnen Quion:

- De doeleinden voor verwerking van persoonsgegevens duidelijk vastgelegd zijn voordat gegevens worden verzameld en verwerkt. Dit wordt onder andere gedaan door de verwerkingsactiviteiten te registreren in het Verwerkingsregister;
- Alleen *die* gegevens verwerkt worden die nodig zijn voor de vooraf vastgestelde doeleinden;
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opgeslagen worden en niet langer dan noodzakelijk;
- De benodigde beveiligingsmaatregelen getroffen zijn om persoonsgegevens te beschermen. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan andere partijen die persoonsgegevens voor Quion verwerken ((sub-)Verwerkers);
- De rechten van betrokkenen gerespecteerd worden, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van de door Quion verwerkte persoonsgegevens;
- Zo min mogelijk bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden, tenzij dat noodzakelijk is. In dat geval wordt onderbouwd voldaan aan de uitzondering zoals opgenomen in artikel 9 AVG. Hetzelfde geldt voor de verwerking van biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon.

¹ Quion maakt onderdeel uit van de Blauwtrust Groep (**BTG**), gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 51346060.

3. VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Quion verwerkt persoonsgegevens van:

- Bezoekers van de website en degenen die contact met ons opnemen via het contactformulier
- Medewerkers en sollicitanten
- Contactpersonen (medewerkers) van onze leveranciers en geldverstrekkers
- Bezoekers aan ons pand
- (potentiële) Consumentrelaties van geldverstrekkers

In bovenstaande gevallen is Quion de Verwerkingsverantwoordelijke, behalve bij (potentiële) consumentenrelaties en medewerkers van geldverstrekkers en leveranciers. In die gevallen is Quion de Verwerker.

4. WELKE GRONDSLAG HEEFT QUION VOOR HET VERWERKEN VAN DE PERSOONSgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van een van de volgende grondslagen:

- Vanuit een bepaalde wettelijke verplichting, zoals belastingadministratie.
- Omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, bijvoorbeeld tussen de klant en de geldverstrekker.
- Vanuit een gerechtvaardigd belang, zoals onze bezoekersadministratie.
- Zonder bovengenoemde wettelijke grondslag, alleen op basis van toestemming. Denk hierbij aan verwerking van persoonsgegevens in verband met marketingdoeleinden of het versturen van enquêtes. Toestemming kan op elk gewenst moment ingetrokken worden.

5. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR QUION VERWERKT EN MET WELK DOEL?

Wij verwerken persoonsgegevens in onze administratie en gebruiken deze voor verschillende doeleinden, afhankelijk van in welke categorie je valt; zie 5.1 t/m 5.5 voor een toelichting en concrete voorbeelden.

Hoe komen wij aan persoonsgegevens?

In de meeste gevallen heb je deze zelf verstrekt, aan ons of aan de geldverstrekker voor de aanvraag of wijziging van een hypotheek. Naast de informatie die we rechtstreeks ontvangen, kunnen we ook gegevens over betrokkenen ontvangen van derden. Afhankelijk van in welke categorie je valt (zie 5.1 t/m 5.5) is die informatie afkomstig van cookies, (voormalig) werkgevers, het screeningsbureau, geldverstrekkers of andere derden. We kunnen ook openbare bronnen raadplegen om Quion en haar dienstverlening(spartners) te beschermen.

5.1 PERSOONSgegevens VAN BEZOEKERS VAN DE WEBSITE

- Voor de ontwikkeling, beveiliging en verbetering van onze website
- Voor het optimaal laten werken van de website (door middel van optionele cookies)
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten
- Voor het beantwoorden van vragen die via het contactformulier worden gesteld
- Voor het behandelen van klachten die via het klachtenformulier worden bekend gemaakt

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene bezoekersgegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie)
- Contactgegevens die verstrekt worden in het contactformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer
- Contactgegevens die verstrekt worden in het klachtenformulier, zoals contractnummer, naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer

In ons Cookie Statement op de website wordt uitgelegd wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies van toepassing zijn of geweigerd kunnen worden.

5.2 PERSOONSgegevens VAN MEDEWERKERS EN SOLLICITANTEN

- Om contact te onderhouden met sollicitanten
- Voor de beoordeling en selectie van sollicitanten
- Voor de uitvoering van de arbeidsrelatie met medewerkers
- Voor het beheren en uitvoeren van functionele en administratieve arbeidsrelaties
- Voor het vaststellen en uitbetalen van salarissen, e.d.
- Uit goed werkgeverschap
- Om te voldoen aan wettelijke vereisten als werkgever

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam, adres, e-mail en telefoonnummer
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Curriculum Vitae en motivatie
- (financiële) Gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst

Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten is te vinden in het Privacy statement voor medewerkers.

5.3 PERSOONSgegevens VAN CONTACTPERSONEN VAN ONZE LEVERANCIERS EN GELDVERSTREKKERS

- Voor het bestellen en laten leveren van diensten en producten
- Voor het onderhouden van contact met betrekking tot onze dienstverlening en bedrijfsvoering
- Voor de financiële afhandeling van een afgenomen dienst of product
- Voor het optimaliseren van onze digitale dienstverlening
- Om te voldoen aan eventuele wet- en regelgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

5.4 PERSOONSgegevens VAN (POTENTIËLE) CONSUMENTRELATIES VAN GELDVERSTREKKERS

- Om te bepalen of een consument voldoet aan de criteria om een hypothecaire lening af te sluiten en een gepersonaliseerd aanbod te kunnen doen
- Om een hypothecaire leningsovereenkomst uit te voeren
- Voor de financiële afhandeling van een afgenomen dienst of product
- Voor reguliere zakelijke communicatie met betrekking tot onze diensten en producten
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en/of internationaal recht (naast de AVG, onder andere de Wet op het financieel toezicht (**Wft**), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (**Wwft**), de Sanctiewet, fiscale wetgeving, etc.)

- Om onze producten en diensten te verbeteren door het uitvoeren van risico- en gedragsanalyses. Hierbij worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd, zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn
- Om (klant)tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren
- Om onze belangen te beschermen
- Voor het aanvragen van een account voor de MijnOmgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- Alle informatie die wij ontvangen (of verzamelen) om een aanvraag voor een hypothecaire lening mogelijk te maken.

Meer informatie over hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens van (potentiële) consumentrelaties van geldverstrekkers vindt u in het Privacy statement van de desbetreffende geldverstrekker.

Fraude voorkomen

In het kader van fraudebestrijding en -onderzoek, kan de afdeling Veiligheidszaken van Quion, in opdracht van geldverstrekkers, onderzoek uitvoeren en persoonsgegevens verwerken. Zoals controle op mogelijke fraude bij de aanvraag van een hypotheek.

- Voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector
- Voor de bescherming van uw en onze belangen

Voor dit doel raadplegen wij:

- Kranten en internet
- Incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector (PIFI)²
- Registraties in interne en Externe Verwijzingsregisters (zoals het register van de 'Stichting Fraudebestrijding Hypotheken' (SFH))

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam, adres
- (financiële) Onderzoeksgegevens
- Signalen en/of meldingen van derde partijen of zakelijke relaties
- Registraties (opname) in interne of Externe Incident- of Verwijzingsregisters

5.5 PERSOONSgegevens VAN BEZOEKERS AAN ONS PAND

- Voor het faciliteren van beveiliging van het pand en parkeerplaats
- Om ons bedrijfspand en onze medewerkers te beschermen

Voor dit doel verwerken wij:

- Camerabeelden
- Naam (bij aanmelden receptie)
- Kenteken, indien gebruik wordt gemaakt van de automatische slagbomen

6. HOELANG WORDEN PERSOONSgegevens BEWAARD?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hierbij volgen wij zoveel mogelijk de wettelijke bewaartermijnen, zoals opgenomen in onze (interne) 'Standaard inzake Bewaartermijnen'. De bewaartermijnen zijn opvraagbaar.

² Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Quion is aangesloten bij het PIFI en verwerkt als Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens (van consumentenrelaties) in ons incidentenregister.

7. BEVEILIGING, VERTROUWELIJKHEID EN TOEZICHT

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en besteden veel aandacht aan de beveiliging van persoonsgegevens in onze systemen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen om onze IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook beveiliging van de fysieke ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen. We hebben een actueel Informatiebeveiligingsbeleid en medewerkers worden periodiek getraind op het gebied van de omgang met en beveiliging van persoonsgegevens.

Wij hebben een Functionaris voor de Gegevensbescherming die toezicht houdt op hoe persoonsgegevens binnen BTG en Quion worden verwerkt. Daarnaast hebben wij een volledig ingerichte IT-afdeling onder toezicht van een CISO en Compliance/Privacy Officers die toezicht houden op het juist omgaan met de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot informatiebeveiliging.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Quion verstrekt persoonsgegevens aan derden wanneer hier een wettelijk verplichting voor is of wanneer er sprake is van een overeenkomst.

Daarnaast verstrekken wij persoonsgegevens aan partijen (verwerkers) die werkzaamheden voor ons uitvoeren. Partijen kunnen alleen werkzaamheden voor ons uitvoeren als zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben (genomen) en geheimhouding garanderen. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden persoonsgegevens mogelijk ook verwerkt door andere business units binnen BTG. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en de eed of belofte voor de financiële sector afgelegd.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bovendien zal alleen daartoe geautoriseerd personeel de persoonsgegevens inzien en verwerken.

Hieronder staan voorbeelden van derde partijen die persoonsgegevens kunnen ontvangen of inzien:

- UWV
- Arbodienst
- Opleidingsinstituten
- Belastingdienst
- Deurwaarder
- Leasemaatschappij
- Assessment- of screeningbureaus
- Blauwtrust Tunisia

Verwerkersovereenkomst met derde partijen

Wanneer wij voor een specifieke opdracht persoonsgegevens verstrekken aan derden, maken wij gebruik van een Verwerkersovereenkomst. In de Verwerkersovereenkomst staan duidelijke afspraken over het gebruik en de beveiliging van persoonsgegevens.

8. WAT ZIJN UW PRIVACY RECHTEN?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken heeft u een aantal privacy rechten.

8.1 INZAGE

Het recht op inzage van de eigen persoonsgegevens. Over het algemeen wordt binnen één maand na een verzoek aan ons, inzage gegeven in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

8.2 CORRECTIE

Het recht om onjuistheden in de eigen persoonsgegevens te laten corrigeren.

8.3 VERWIJDEREN

Het recht om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval alle redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen van het verzoek om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van de eigen persoonsgegevens.

8.4 BEZWAAR TEGEN VERWERKING

Het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld e-mails met aanbiedingen.

8.5 BEPERKEN VAN VERWERKING

Het recht om, onder bepaalde omstandigheden, te verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist.

8.6 OVERDRAAGBAARHEID

Het recht om de persoonsgegevens die digitaal aan ons verstrekt zijn en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een andere partij. Dit heet 'dataportabiliteit'.

8.7 INTREKKING TOESTEMMING

Het recht om, waar toestemming is gegeven om persoonsgegevens te gebruiken, deze toestemming in te trekken, waardoor wij de persoonsgegevens waarvoor toestemming is gegeven, niet meer zullen verwerken.

8.8 UITZONDERINGEN

Bij de uitoefening van uw rechten kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor bepaalde rechten niet in alle gevallen (volledig) uitgeoefend kunnen worden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat op basis van een wettelijke verplichting of een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang, we persoonsgegevens (nog) niet of niet volledig verwijderen. Hier sturen wij dan bericht over.

9. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

Voor de uitoefening van privacy rechten of over een klacht over het gebruik van persoonsgegevens, kunt u ons schriftelijk benaderen. Stuur ons een brief of e-mail met uw verzoek en een kopie van paspoort of ID-kaart. **Let op:** maak op de kopie het BSN en pasfoto onleesbaar. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw bericht.

Ook als u vragen of klachten heeft over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact opnemen met:

Quion - t.a.v. Privacy Officer
Postbus 2936
3000 CX Rotterdam
privacyofficer@quion.com

Klachten mogen ook rechtstreeks naar de Functionaris voor de Gegevensbescherming:
Quion - t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 280
3000 CX Rotterdam
fg@blauwtrustgroep.com

Komen wij er bij een klacht samen niet uit, dan kan een privacy klacht gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**) of ervoor gekozen worden om naar de rechter te gaan. Een klacht kan ingediend worden via het formulier op de [website](#) van de AP, als voldaan wordt aan de criteria die zij stellen.

10. WIJZIGING EN ONDERHOUD PRIVACY STATEMENT

Als wetswijzigingen of andere relevante wijzigingen plaatsvinden of wijzigingen optreden in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. In dat geval wordt dit Privacy statement aangepast en de nieuwste versie gepubliceerd op onze website.



Fascinatio Bouvelard 1302
2909 VA Capelle aan den IJssel
P.O. Box 2936
3000 CX Rotterdam
The Netherlands
www.quion.com

